

# 南通市人民政府办公室文件

通政办发〔2019〕100号

## 市政府办公室关于印发 《南通市大数据发展规划（2019~2025）》的通知

各县（市）、区人民政府，南通经济技术开发区、苏通科技产业园区、通州湾示范区管委会，市各委、办、局，市各直属单位：

《南通市大数据发展规划（2019~2025）》已经市政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

（此件公开发布）



# 南通市大数据发展规划

## ( 2019~2025 )

## 序 言

随着信息技术和人类生产生活交汇融合，互联网快速普及，全球数据呈现爆发增长、海量集聚的特点。当前，全球进入数字时代，数字化转型变革极大地影响人们的生产、生活，数字化、智能化、网络化的融合发展已成为引领创新、推动转型的先导力量。大数据是信息化发展的新阶段，对经济发展、社会治理、人民生活等都产生了重大影响。2019年全国两会《政府工作报告》中，国家再次明确提出要求深化大数据的研发应用。

根据《促进大数据发展行动纲要》（国发〔2015〕50号）、《江苏省大数据发展行动计划》（苏政发〔2016〕113号）、《南通市国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》（通政发〔2016〕11号）等文件精神，特制定本规划及“南通市大数据发展（2019~2021）任务分解表”。

《南通市大数据发展规划（2019~2025）》由市大数据管理局牵头编制并负责解释，主要围绕大数据在政务领域应用和发展工作展开，规划期限为2019~2025年。

# 第一章 发展背景

## 一、面临形势

### 1. 数据成为驱动经济社会发展新要素

随着大数据时代的到来，数据成为国家基础性战略资源，加快数字化转型、以数字化谋求国际竞争新优势已成为全球普遍共识，利用大数据推动经济发展、优化社会治理、改善公共服务乃至保障国家安全成为了世界各国的必然选择。

### 2. 大数据成为落实国家战略的重要举措

党和国家高度重视信息化发展，党的十九大提出了网络强国、数字中国、智慧社会国家战略，发展大数据应用，统筹运用大数据推动政府决策、完善社会治理和提升服务能力，是对国家战略的具体落实和有效执行。

### 3. 大数据是实现南通战略定位的重要力量

当前，南通正奋力抢抓“一带一路”、长江经济带建设和长三角区域一体化发展等国家战略叠加机遇，通过实施促进大数据发展行动，推动南通实现产业转型升级和社会治理创新，助力南通建设“长江经济带战略支点”和“上海大都市北翼门户城市”，争当长三角更高质量一体化发展先锋。

## 二、发展现状

### 1. 大数据基础设施日益完善

通信网络基础设施建设快速发展，通过城域网智能化改造和光纤宽带接入网适度超前部署，形成了以5G预留、4G为主、无

线局域网为补充的无线网络体系。IDC机房建设布局进一步完善，构建了政务云、社会云、商务云、高性能计算云等基础服务平台。

## **2. 大数据发展环境日益优化**

挂牌成立江苏省首家大数据管理局，建立“一委、一局、一平台、一中心、两支撑”的大数据推进组织体系。相继制定出台政务信息资源共享办法、系统整合实施方案、信息化建设管理制度和标准规范等系列文件，大数据政策体系逐步完善。建成崇川东方智谷云计算中心等5个“云计算特色产业集聚区”，推动全市大数据等新兴业态发展。

## **3. 大数据资源体系日益健全**

政务数据资源丰富全面，面向全市的政务大数据资源体系日趋完善，逐步形成层次清晰、结构完整、开放共享的数据资源框架。人口、法人、空间地理、宏观经济、城市部件以及电子证照、信用信息等基础数据库逐步建成，政务数据共享交换成效明显。

## **4. 大数据应用局面日益活跃**

大数据政情民意分析系统和全市宏观经济、资产及债务管理平台等政府部门现有大数据应用促进了政务服务和社会管理大数据利用水平持续提升。随着“南通百通”等一批民生服务应用的推广，社会事业和公共服务的大数据应用逐步丰富。

### **三、存在问题**

#### **1. 数据价值未能发挥**

受传统条块组织架构制约，以及系统分散建设、标准规范缺乏的影响，部门内、跨部门数据共享程度不够，同时由于尚未形成完善的数据治理体系，数据质量不高，数据时效性、准确度难以保证，极大制约了大数据创新应用尤其是跨部门的协同创新应用，数据价值未得到充分发挥。

#### **2. 支撑体系仍需完善**

尚未形成开放完善的信息化项目建设投融资体系，建设资金主要来源于政府投入，受财政预算限制，有限的建设经费难以同时满足已建系统的升级改造、运行维护和新建项目的开展。大数据专业人才和高层次人才相对缺乏，现有的智力支持和人才储备不足以支撑大数据快速发展的需求。

#### **3. 安全保障亟待加强**

网络与信息安全缺乏系统规划，未形成完善的安全技术、规范、管理等保障体系。信息系统安全措施和技术防范手段较为薄弱，核心业务管理系统缺乏轻量级监测防护、专网探针等高质量的数据安全服务，存在一定的安全风险。

## 第二章 总体要求

### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神,抢抓“一带一路”、长江经济带建设和长三角区域一体化发展等国家战略叠加机遇,以“数据融合共享、应用协同创新”为发展理念,确立数据作为城市创新发展要素的地位,夯实数字基础设施、数据资源体系、网络安全保障支撑能力,充分释放大数据在政府决策优化、社会治理创新和民生服务领域的创新驱动作用,为南通加快建设长江经济带战略支点和上海大都市北翼门户城市、争当长三角更高质量一体化发展先锋提供有力支撑。

### 二、基本原则

#### 1. 统筹规划, 稳步推进

科学规划大数据发展主体框架,加强与智慧城市、数字政府协同发展,系统整合各类资源,有效协调区域、部门、项目之间关系,兼顾当前需求和长远目标,急用先行,有序推进大数据发展。

#### 2. 兼容并蓄, 凸显特色

坚持开放的态度,充分学习借鉴国内外大数据发展先进经验和成功范例,在学习借鉴过程中应避免简单复制模仿,要与南通城市定位、资源环境、发展基础等充分结合,打造属于南通自己的特色与亮点。

### **3. 应用驱动，示范引领**

强化大数据在政府决策、社会管理和民生服务等重点领域的创新应用，形成示范效应，引领社会各行各业培育和挖掘大数据应用新业态、新模式，不断拓展大数据应用的广度和深度，以应用促发展。

### **4. 可管可控，确保安全**

及时研判新技术应用带来的新安全问题，落实国家信息安全等级保护制度，健全网络安全标准体系，加强信息基础设施、信息系统和数据隐私安全保护。支持发展有自主知识产权的信息安全产品和服务，确保安全可控。

## **三、发展目标**

到2021年，初步形成协同互动的大数据发展格局。大数据基础设施建设、资源整合和政务数据共享开放取得显著成效，各类数据开发应用资源集约统筹和优化配置能力极大增强，市场化运行机制和配套管理体制取得突破，标准体系、评估体系和安全保障体系支撑大数据发展，南通大数据发展达到全省一流水平。

### **1. 信息基础设施泛在先进**

“云-网-端”一体化信息基础设施体系全面升级，加快推动5G网络建设，实现全市城区5G网络基本覆盖。建成高效集约、安全可控、配置灵活的统一政务网络，满足全市党政机关办公执法、政务服务、社会治理和应急管理 etc 应用需要。建成全市统一的政务云平台，全市70%业务系统实现上云。完成容灾备份中心

建设，建成同城双活、异地灾备的数据中心体系。初步建成覆盖全市的物联感知终端和支撑平台，公共安全、城市管理、道路交通、生态环境等领域的智能感知水平明显提升。

## 2. 数据资源汇聚共享

涵盖网络存储基础设施、数据资源、支撑系统平台等为一体的城市大数据中心基本建成，政务数据广泛汇聚融合，完成人口、法人、空间地理、宏观经济、城市部件以及电子证照、信用信息等基础数据库建设，形成高价值的数据资产；数据治理体系初步建成，数据质量显著提升，数据在政府部门、社会、公众之间按需、规范、有序流动，形成多种数据分析和应用支撑能力，数据资源汇集、共享、开放和应用全省领先，使政府、公众和企业能够便捷的获取全市范围内产生、采集的实时信息资源。

## 3. 数据应用广泛深入

大数据成为驱动经济社会发展的重要战略资源，在各领域形成一批成效显著、模式创新的示范应用，基于大数据的宏观决策和公共资源配置能力明显提升，政府内部协同更加高效，服务渠道更加多元，90%以上的个人事项和60%以上的法人事项能够实现线上办理；大数据在城市管理、公共安全、依法治理、生态环境等领域广泛应用，城市治理更加精细敏捷；基于大数据的医疗、养老、教育、交通、人社、社区等民生服务能力全面提升，人民群众获得感、幸福感、安全感显著增强；重点关注经济运行、智慧交通、“互联网+监管”等方面实时数据的即时展示及辅助决

策功能。

#### 4. 支撑体系保障有力

形成一套完整的大数据发展评估考核体系，初步形成涵盖基础设施、数据资源、支撑技术与平台、管理与服务、安全与保障的全市统一标准规范体系，促进南通大数据持续健康发展。建成电子政务外网安全防护中心和容灾备份中心，基本形成可信、可靠、可控的信息安全保障体系，城市应对“信息灾害”的能力、网络空间安全监管治理能力、信息基础设施和重要信息系统安全保障能力、信息安全基础支撑能力显著提升。

到2025年，物联感知网络覆盖全市，形成全市统一的物联感知体系，物理空间和虚拟空间的社会运行态势被充分感知。政务数据和社会数据广泛汇聚和按需共享，数据治理取得明显成效，初步开展数据资产管理探索。在教育、养老、医疗、交通、环保等重点民生服务和社会治理领域形成一批具有南通特色的应用示范。实现与上海等地广泛的跨域协作和资源共享，积极推进沪通“在线”同城化，打造沪通大数据共享中心。引进和培育一批大数据创新人才，形成一套完整的面向世界的大数据人才交流体系。将南通打造成为华东地区重要信息港和长三角大数据产业发展高地，大数据发展达到全国一流水平。

## 第三章 发展体系

坚持“数据融合共享、应用协同创新”的发展理念，打造“0513”南通大数据发展体系：以“零边界”思维，构筑“五横五纵”大数据技术架构，以全市“一盘棋”发展思路，实现“三核引领”，驱动南通大数据发展。

### 一、构筑“零边界”目标架构

“0”即零边界思维，充分发挥数据自由流动无边界的本质特征，打破机制体制束缚，打破南通各层级、地域、系统、部门、业务之间的体制、技术、数据壁垒，促进数据流通零边界和应用协同零边界。

#### 1. 实现数据流通零边界

升级共享交换平台，优化共享交换机制，全面整合南通各县（市、区）、市各部门（含相关单位，下同）政务信息资源，打破数据壁垒，畅通共享渠道，实现政务信息资源的无条件流动、按需求共享、有选择开放，有序推动政务数据、社会数据和互联网数据融合流通。

#### 2. 实现应用协同零边界

突破传统应用条线垂直运作、单部门内循环模式，以数据整合、应用集成和服务融合为目标，以服务对象为中心，以应用协同为主线，以数据共享为支撑，聚焦服务对象的核心需求，不断推动业务协同和应用创新。

## 二、构筑“五横五纵”技术架构

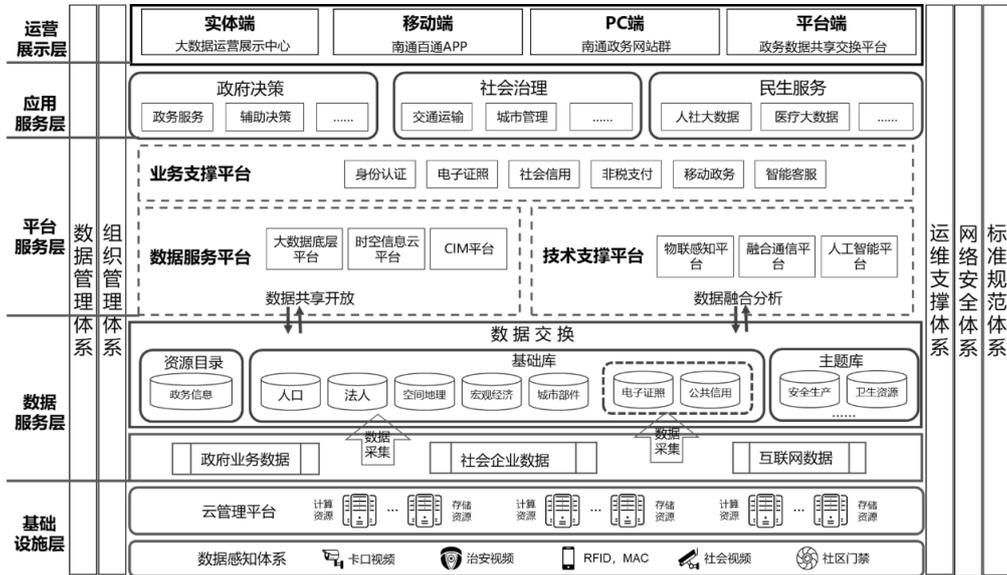


图1 南通市大数据发展技术架构图

“5”即五级汇聚，“五横”分别是运营展示层、应用服务层、平台服务层、数据服务层和基础设施层，“五纵”分别是数据管理体系、组织管理体系、运维支撑体系、网络安全体系和标准规范体系。

### 1. 大数据“五横”分层架构

#### (1) 运营展示层

包括“四端”融合的大数据运营展示层，形成南通大数据发展脉络、应用接口、服务门户以及成果展示界面。实体端即南通市大数据发展展示中心，移动端即“南通百通”APP，PC端即南通政务服务网，平台端即政务数据共享交换平台，全方位体现南通城市生命体征，多渠道提供服务。

#### (2) 应用服务层

包括政府决策、社会治理和民生服务应用，集中体现大数据应用的服务能力和管理能力。服务能力主要指面向群众办事创业的政务服务业务水平，管理能力涵盖面向领导的决策保障业务、面向各部门履行职能的支撑业务以及面向跨层级跨区域的协作业务水平。

### （3）平台服务层

包括技术、数据、业务三大支撑平台。数据服务平台提供各类数据的汇聚、共享、基础分析服务；技术支撑平台提供机器学习、智能预警预测等数据融合分析服务；业务支撑平台为应用层的专项应用提供数据提取等支撑服务。

### （4）数据服务层

包括资源目录、基础库、主题库。通过对全市信息资源的清单式梳理，面向对象的基础数据库和面向不同专业应用领域的主题信息资源库的建设，形成全市政务数据资源的分类、分级管理体系。

### （5）基础设施层

包括政务网、传感网、互联网等，形成底层感知、网络、存储和计算能力。通过统筹部署无所不在的感知设施，构建高速、泛在、融合、安全的基础网络，为应用系统提供基础网络支撑。

## 2. 大数据“五纵”分层架构

### （1）数据管理体系

以空间、时序、密度等多维度要素为线索，对全城全域数据

资源开展全流程数据治理，为政务大数据应用、政府社会管理和  
服务能力水平提升提供基础支撑。

## （2）组织管理体系

依托“一委、一局、一平台、一中心、两支撑”的南通大数据  
推进体系，探索管运分离的建设运营模式，落实各委办局职责  
分工，强化南通大数据发展的组织管理。

## （3）运维支撑体系

完善对信息基础设施、平台和应用系统运行维护的评价机  
制，加强系统运行成效的绩效考核、投资效益评估、运营改善等，  
形成分级管理、责任明确、保障有力的南通大数据运维支撑体系。

## （4）网络安全体系

从管理机制、保障策略、技术支撑等方面构建全方位、多层  
次、一体化的安全防护体系，加强数据安全保护，切实保障南通  
大数据信息基础设施、平台和应用系统平稳高效安全运行。

## （5）标准规范体系

建设南通大数据发展标准规范体系，指导各地各部门开展政  
务信息化规范建设运营，实现标准统一、互联互通、数据共享、  
业务协同。

# 三、构筑“一盘棋”管理架构

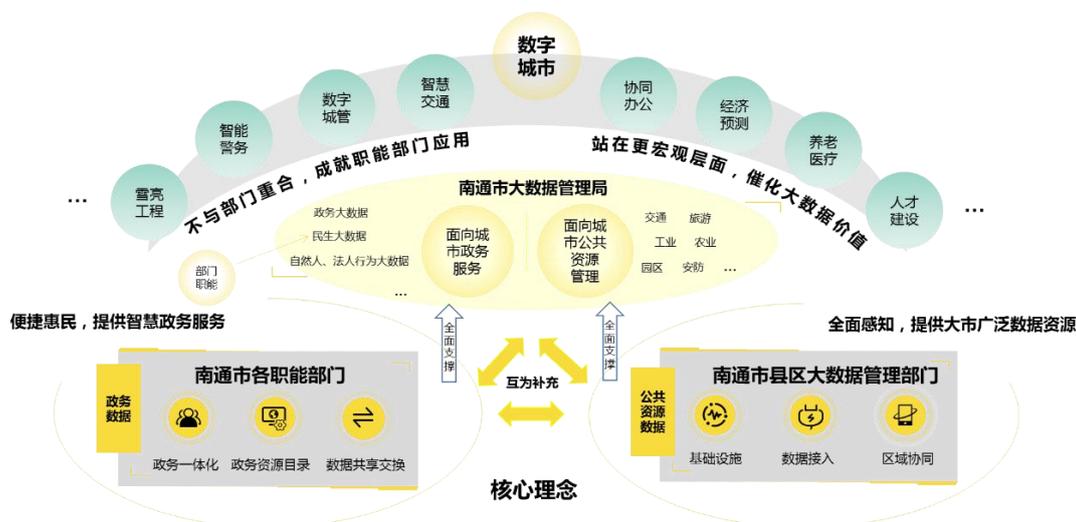


图2 南通市大数据发展管理架构图

“1”即形成全市“一盘棋”的管理架构。一是整个南通全域“一盘棋”，强化统筹协调、市县联动、集约建设，动员各方面力量、整合各类资源，共同做好大数据发展工作；二是大数据业务“一盘棋”，通过大数据专业领域的纵向深耕和改革创新，以大数据应用带动产业转型升级、服务蜕变提升，最终助力南通全市经济社会的高质量发展。

#### 四、构筑“三核引领”业务架构

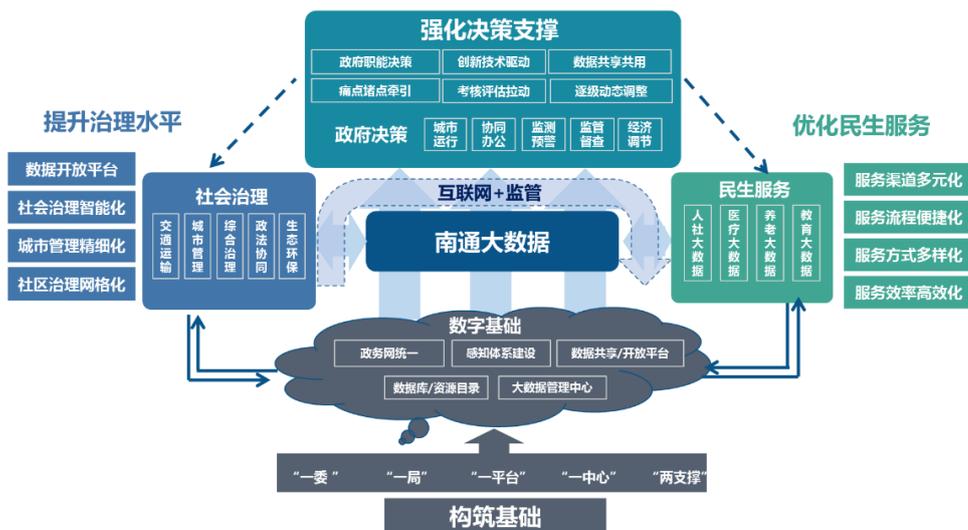


图3 南通市大数据发展业务架构图

“3”即在三个重点领域形成突破，包括推动政府决策增效、支撑社会治理升级和促进民生服务提质。

### **1. 政府决策增效**

建立健全大数据辅助科学决策机制，整合各领域政务信息，以数据为驱动，提升南通各级政府决策的信息监测、研判、分析能力。强化经济社会监测预测预警能力，综合运用大数据、云计算等技术手段，增强宏观调控前瞻性、针对性、协同性，辅助实现经济调节科学化。

### **2. 社会治理升级**

适应新形势下推进政府治理体系和治理能力现代化的要求，以大系统理念，推动大数据业务协同，推进政府内部业务流程整合优化、扁平高效。加强政企合作，加快公共服务领域数据集中和共享，深化数据资源应用，促进社会协同治理，提升社会治理智能化水平，构建社会治理新格局。

### **3. 民生服务提质**

有效发挥信息化在促进公共资源优化配置中的作用，促进信息化创新成果与公共服务深度融合，加快推进南通智慧医疗养老、智慧教育、智慧交通、智慧人社、智慧社区等建设，形成线上线下协同、服务监管统筹的移动化、整体化、普惠化、人性化服务能力。

## 第四章 主要任务

### 一、加强基础设施集约化

#### 1. 加快感知体系部署

加强城市感知信息覆盖和共享共用，构建全面感知物理社会和网络空间运行态势的感知体系。积极开展窄带物联网建设，打造泛在的感知基础网络，满足全市大容量、安全高效的物联感知需求。开展全市统一的交通感知、环境感知和舆情感知体系建设，实现对城市物理实体空间、人类活动空间、社会经济空间和虚拟网络空间的全方位全天候感知。加强感知数据标准化处理和共享共用，以及感知设备的规范化接入和数据汇聚。

#### 2. 加强网络集约建设

全面提升光纤宽带网络、移动宽带网络的基础设施综合服务能力，加快建设无处不在、全面覆盖、高速稳定、安全可靠的5G通信网络。完善IPv6骨干网互联互通、IPv6互联网出入口扩容，提供IPv6访问通道，推动电子政务外网IPv6改造，升级改造域名系统、内容分发网络。优化政务网的网络结构，扩大网络覆盖范围，强化网络管理，着力提高网络业务承载能力，满足日益增加的数据传输和信息安全需求。对接整合各部门业务专网，将部门各类分散隔离的业务专网，通过网络割接、业务迁移等方式整合到统一的电子政务网络体系，为数据共享及大数据平台提供网络支撑。

#### 3. 推进全市政务云统一

以市、县两级现有资源为基础，将县（市、区）现有政务云作为全市统一政务云的组成部分，采用自主可控的云平台技术，构建全市统一的政务云，为全市各县（市、区）、市各部门提供计算、存储、网络、安全和备份等服务。根据不同部门业务需求，积极探索公有云和私有云结合的混合云模式。制定政务云管理办法和政务云迁移指引，推动各县（市、区）、市各部门现有业务系统向政务云迁移，新建业务系统依托政务云进行建设，打造一体化的云计算数据中心基础设施。

### 专栏 1 基础设施专栏

推动通信运营企业开展5G网络规模建设，建立严格全面的测试体系，打造并夯实高质量5G精品网络基础。探索5G应用创新，构建产学研深度融合、开放共享的5G新生态。积极探索在智慧旅游、智慧教育、远程医疗等领域提供民生信息服务，让信息化成果惠及更多民众。

## 二、促进数据资源一体化

### 1. 促进数据采集汇聚

强化全市数据资源的统一管理，深入推进数据资源汇聚和安全管理，引导和推动各县（市、区）、市各部门依职权采集和使用数据。明确各部门数据管理的权限与流程、数据共享开放的边界与方式、数据质量的标准与要求等。编制政务信息资源数据字典、共享目录和开放目录，并做好维护管理。加快推进业务运行过程中产生、采集的所有政务信息资源向城市大数据中心汇聚。

## **2. 完善数据管理体系**

围绕数据资源管理的全生命周期，建立完善包括目录管理、共享管理、监控预警和数据溯源、问题数据更新核准、服务管理、管理考核评价、安全管理等相关制度，确保数据资源管理工作有据可依。建立一数之源责任体系，同一信息数据由单一业务部门提供，对同类数据来源涉及多个业务部门的，则明确牵头提供部门。各县（市、区）、市各部门按照“谁主管，谁提供，谁负责”的原则，将数据汇聚到城市大数据中心，保障数据的完整性、准确性、时效性和可用性。积极开展多部门数据交叉比对，提升数据质量。

## **3. 建设全市大数据湖**

依托城市大数据中心，强化政府对信息的主动采集，加强政府部门信息资源的横向整合和管理。推动全市政务信息资源实时汇聚共享，实现政务信息资源应接尽接、应享尽享。加快完善人口、法人、空间地理、宏观经济、城市部件以及电子证照、信用信息等基础数据库建设，推动包含自然人、法人、车辆等对象组织全生命周期详细共享信息的中心库建设，推动特色主题信息资源库的建设，通过数据交换、采集、镜像等手段将政务数据和公共数据进行汇聚，并按照数据质量管理要求进行数据清洗、质量稽核、梳理融合，形成统一的全市大数据湖。

## **4. 提高数据支撑能力**

加强基础支撑，建设数据服务平台和技术支撑平台。基于统

一平台支撑大数据分析应用、数据资源服务的开发上线和持续扩展。支持城市级、综合性、决策型应用，进行深度挖掘和关联分析，基于分析成果对内对外提供大数据应用与服务。完善包括数据库、中间件、数据分析工具等基础软件以及容器、微服务、开发测试框架等支撑服务的云应用开发平台，充分利用统一身份认证、物流服务、电子印章和网上支付等业务支撑平台，提供各类通用组件，有力支撑各县（市、区）、市各部门业务系统敏捷开发、快速部署和迭代升级。基于时空信息云平台，依托空间地理信息、建筑信息模型、网格源等基础数据，开展全市域高精度三维城市建模，为精细化、智慧化城市建设管理提供支撑。

## 5. 推动数据开放共享

推进数据共享交换平台升级，实现数据互通、校验核对、线上线下一体化管理。为各县（市、区）、市各部门的数据共享和应用系统开发提供基础支撑服务，完善全市统一的政务数据开放平台，向社会有序安全开放数据。开展政企合作和产学研合作，带动社会公众利用大数据开展增值性、公益性开发和创新应用，激发大众创业、万众创新活力。

### 专栏 2 数据资源专栏

基于二维及三维GIS、CIM等技术，构建可用性强、分辨率高、标准统一的市、县（市、区）一体化时空信息云平台，丰富基础空间地理信息数据库，为政府部门和企业事业单位提供全市统一的电子地图底图、专题地图和空间分

析工具，提供精确、实时、丰富的城市空间定位、数据融合等时空信息服务，支撑各类管理系统开展空间应用。

### **三、推动政务服务高效化**

#### **1. 增强办公协同能力**

依托全市移动政务协同办公系统，深入推进任务组织管理、电子公文统一应用、督查督办、政务活动、内部事务、电子文件归档、数字档案，与各县（市、区）电子公文系统、市各部门审批业务系统对接，优化面向政府工作人员的电子政务工作平台，实现跨层级、跨部门、跨业务信息共享和办公协同，政府无缝隙运作，大幅提高政府工作和服务效率。充分应用政务协同办公移动端、政务微信、小程序等平台和技术，提升移动办公水平。

#### **2. 利用数据科学决策**

构建智慧城市的“大平台、大数据、大系统”，推进“三融五跨”协同管理和服务，打造南通城市大脑，实现统一应急调度指挥。综合政府、社会、行业、互联网等不同渠道数据，围绕全市宏观经济结构平衡及有序运行、营商环境不断提升、政府为民服务持续优化、综合治理提质增效、财务风险预警预测以及社会信用体系全面覆盖等领域，专题开展多维度、多角度、跨部门、跨行业的大数据分析研判，研发科学的分析预警模型，为政府决策提供精准服务。

#### **3. 推进“互联网+监管”**

依托江苏省“互联网+监管”系统平台，在国务院各部门监

管事项目录清单基础上,结合地方性法规和地方政府规章等确定的监管事项,按照“谁审批、谁监管,谁主管、谁监管”的原则,市级相关部门全面梳理本条线监管职能范围内的监管事项,形成监管项目录清单。依托省统一的政务服务一体化平台和共建共享的政务资源共享数据库,统筹规划“互联网+监管”系统,建立监管大数据主题库,集约化、规范化推进全市“互联网+监管”系统建设。建立健全问责机制,按照有关规定和管理权限,及时分类处置有关问题线索。

#### **4. 丰富政务服务模式**

依托互联网、大数据和人工智能等先进技术,不断优化审批体制机制,以数据集中和共享为支撑,事项标准化为基础,网络化、智能化为手段,大数据监管为保障,让系统按照既定规则,通过数据共享、实时比对、核验申请信息,实现智能决策审批、即时反馈审批结果。将涉及公安、人社、税务、市场监管、卫生健康等业务的单个事项按环节进行关联性整合,实施“主题式”场景化服务。利用大数据对用户实现精准画像,智能推送用户关注度高以及历史办理业务高相关的服务、信息,变被动式服务为主动式服务,变普适化服务为精准化服务。

#### **5. 打造多元服务渠道**

深化“一号、一网、一端、一门”服务渠道,“一号”即“12345”政府公共服务热线平台,推动其与城市网格化综合管理信息平台、相关行业管理信息系统等互联互通,基于“12345”政府公

共服务热线平台，整合各类群众信息，了解社情民意，推进数据分析结果与各部门工作深度融合，进一步提升政府公共服务水平。“一网”即南通政务服务网，按照全省加快推进一体化在线政务服务平台建设的部署，依托省级政务服务平台统一入口和公共支撑，开设旗舰店，整合对接各县（市、区）、市各部门的业务办理系统，汇聚各类政务服务资源，依托政府网站集约化平台，完成全市政府网站的迁移整合。“一端”即“南通百通”APP，聚焦重点、深化创新、持续引领，打造完善的“南通百通”架构体系，全面推进政务服务一体化、公共支撑一体化、综合保障一体化，大幅提升服务能力和服务效能，全面实现通办市民和企业各类服务事项。“一门”即政务服务大厅，通过流程优化、系统整合、数据共享、业务协同，实现政务服务大厅审批更简、监管更强、服务更优，更多政务服务事项实现“一窗受理、一次办成”。

## **6. 优化营商环境**

梳理优化行政审批事项的办事工作规范和流程图，以企业需求为导向规范再造审批流程，推进审批信息共享和在线审批监管，加快推进规划体制改革。优化新设企业办照、住所变更等业务流程，压缩审批时限，提高审批效率。健全社会信用信息体系，对信用评价高的企业探索推行“容缺受理”，进一步加快服务效率。建立完善“多规合一”，实现并联审批和协同监管。基于可信身份认证、电子证照、电子文书、电子印章、网上支付和现代化物流体系等工具，努力实现“数据多跑路、企业少跑腿”，为

企业提供更加便利、快捷的政务服务。

### 专栏 3 政务服务专栏

深化“南通百通”APP服务应用，聚焦重点、深化创新、持续引领，打造完善的“南通百通”架构体系。将“南通百通”建设成满足市民和企业办事需求的一站式移动门户；打造“市民版”、“企业版”服务专区，在一个APP上实现个人及企业所需的各项服务，采用“统一门户、分散建设”的模式，建立基础技术支撑体系和标准，各地、各部门按照统一标准自行开发子服务板块接入“南通百通”平台，打造县（市、区）和市各部门两个专属服务频道；夯实平台基础能力，完成“统一身份认证平台”、“统一支付平台”和“统一开放平台”三大支撑平台建设；依托安全保障、运维管理、标准规范、立体运营等四大保障体系，确保“南通百通”平台安全、稳定、可靠运行；利用移动互联、人工智能、大数据、云计算、区块链等五大核心技术，打造智能、可靠的服务平台。大力推进与南通市人民政府网站和“e政南通”微信公众号形成的“一网一微一端”建设，不断完善政务新媒体服务体系。

## 四、支撑社会治理协同化

### 1. 城市管理大数据应用

发挥大数据在城市管理方面的综合分析、预测预警、辅助决策作用，提高监管和服务的针对性、有效性，提升政府风险防范

能力和城市科学化管理水平。实现公安、自然资源、生态环境、城管、交通、水利、应急等城市管理数据的整合互通，采用物联网、移动互联网、云计算等新一代信息技术，实现信息采集的精准及时、双向互动。全面启动环境卫生管理、市政设施管理、违法建筑监测、渣土运输管控等大数据运行监管子系统建设，优化和完善城市网格化、条块化管理，打造全民共商、共建、共治、共享的城市管理智能化系统，形成“大城管”建设格局。

## **2. 公共安全大数据应用**

以社会治安、生产安全和食品药品安全为抓手，建设城市公共安全数字化体系，实现对各类安全隐患的全覆盖，提升安全预警预防能力。健全立体化社会治安防控体系，推动“雪亮工程”建设，基本实现“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”的公共安全视频监控建设联网应用。推动公安第三代指挥中心建设，加大对维稳、反恐、打击犯罪、治安防控等信息的综合应用。建立全市应急管理一张图，特别是对港口、危化品等重点区域、重点企业进行实时监控和预警。实施食品可追溯一致性标准，推进食品经营数据采集管理，完善风险评估模型，构建食品安全防控体系。

## **3. 依法治理大数据应用**

紧密围绕审判、执法体系和能力的现代化，以问题和需求为导向，探索实践云计算、大数据和信息化技术在诉讼服务、审判执行、警务保障、政务管理、服务履职等方面的深度融合应用，

推动司法服务提挡升级。推进公检法司之间的数据共享交换，实现公检法司业务系统与政法平台的业务协同，全面提升政法机关执法能力。鼓励检察机关根据实战经验构建应用模型，通过大数据挖掘进行情报研判、自动化评估、模块化初查，主动发现线索，精准打击和预防犯罪。支持法院结合“雪亮工程”视频数据，精准追查打击犯罪，强化法院对于案件的强制执行力度，进一步提升司法公信力。

#### 4. 生态环境大数据应用

以环境质量与污染源监管信息为重点，全面整合空气和水资源等环境质量在线监测、空气质量预测预警、污染源全过程物联网监控等信息资源，推进污染源标识码的建立和使用，提高环保信息服务质量和应用效能。建设协同环境监管平台，实现环境监管主体多元化、监管内容全面化、监管范围全覆盖及监管过程动态化，构建智慧环保体系。汇集环保、国土、公安、交通、水务、林业等数据，进行整合分析，支撑环保、气象、生态、林业、水情的分析和预警，环境状况信息实时共享和多渠道发布，更好地防范环境风险和应急联动。

#### 专栏 4 社会治理专栏

推动“雪亮工程”与智慧城市、平安城市建设融合发展，整合全市各类视频监控资源，横向实现跨部门、跨行业公共安全视频监控资源互联共享，纵向形成市、县（市、区）视频监控联网联动。统筹建设南通市社会治安防控体

系，夯实大数据平台基础设施建设、运维和服务，充分运用云计算、大数据、物联网和人工智能等新技术，有计划、有步骤地推进相关职能部门建立各自的“雪亮工程”应用平台，实现公共安全视频监控“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”。

## **五、落实民生服务便利化**

### **1. 医疗健康服务大数据应用**

整合机构养老、居家养老、社区养老等业务数据、老年人口数据、医疗保障数据，形成全市医养结合的主题数据库。推进智慧社区建设，将社区养老和医院护理相结合，探索护理人员就近服务的新模式，依托现有数据、互联网资源和社会力量，利用智能穿戴设备收集老年人动态数据，结合老年人居住状况、经济状况、就医数据、兴趣爱好、健康状况、气象数据等多维度数据，有针对性地提供医、养等多方面的个性化、智能化服务，使政府养老服务政策更精准、社会养老服务产品更丰富、家庭养老服务选择更方便。推动南通与上海、苏州等周边区域的医疗养老资源共享合作，引导医养大数据与旅游、养生、健康等产业融合发展，基本形成政、产、学、研、医、用一体化发展格局。

### **2. 教育监管评估大数据应用**

探索大数据背景下的人才培养新模式，按照“一套体系、两块融合、三个提升”的体系稳步推进教育信息化2.0建设，建成“互联网+教育”公共服务体系，促进信息技术与教育全过程深

度融合，全面提升教育管理者的信息化领导力、教师的信息化应用能力、学生的信息素养与创新能力，形成南通教育信息化新模式。全面开展南通教育智慧云建设工程和信息技术与教育融合发展工程，加快IPv6教育应用的部署，推进“智慧校园”优化创建，对全市教育资源配置、经费保障、人才保障、学生状态、教学质量和区域发展等方面进行全面、及时、客观的数据监测，通过教育大数据分析系统，为教育宏观决策提供数据支撑。整合教育、人社、民政、公安等部门数据资源，实现对南通市教育趋势的预判，对学生入学情况、学生体质状况、区域教学压力、教师流动等方面进行趋势预判、及时预警，并接入“南通百通”，直观展示南通市教育发展态势。

### 3. 交通出行服务大数据应用

建立交通大数据的“一张图”、“一张网”和“一个平台”。“一张图”即在一张GIS数字地图上汇集全市的交通资源信息，包括公交车信息、出租车信息、危险品运输车辆信息等。“一张网”即交通专网，保障数据传输的安全性。“一个平台”即南通市公共交通信息服务平台。围绕提高出行服务水平和行业管理水平，加强科技创新和科技攻关，加大推动信息技术和现代高新技术在交通运输领域的融合应用，大力推进智慧交通建设，服务公众出行和社会交通运输，进一步丰富信息化产品，充分发挥大数据对管理、服务工作的促进作用。

#### 4. 人社便民服务大数据应用

构建南通市人社一体化政务服务平台和劳动关系监察预警平台，提升综合服务与保障能力。构建人社大数据分析与应用平台，优先建立人力资源与经济发展预测模型，加强人力资源数据与经济发展、产业规划布局等数据的关联性分析与运用。构建人才发展与就业保障指标体系，分析人才引进量、人才留存率、专业匹配度、人才流动等主要指标，为全市人才和就业状况提供分析与预警。

#### 5. 智慧社区惠民大数据应用

依托民政大数据和统一应用支撑平台，对社区居民的日常生活服务、商务服务提供便捷的渠道，实现信息公开、网上办事、居民互动、家政互助、快捷缴费、餐饮娱乐、居家养老、社区教育等全业务办理、全周期监管、全方位服务，构建精准、方便、快捷、人性化的社区空间。依托医疗、养老机构在社区服务中心布设生命体征监测的设备，基于人口健康信息平台 and 慢性病云平台实现健康管理，方便社康中心提供相应的健康服务。打造集购物、娱乐、就医、教育、出行、休闲健身、家政服务于一体的多功能社区服务平台。

#### 专栏 5 民生服务专栏

积极探索与长三角城市（特别是上海）的数据资源互通，以与上海的医疗数据互通为经验基础，加快推动在人社、交通、教育等领域的数据流动，充分挖掘数据价值。

积极响应长三角区域一体化发展国家战略，构建跨域交通、跨域医疗养老、跨域民政等跨地域政务大数据应用。基于南通与上海、苏南等地的跨域交通（包括G15高速、苏通大桥、崇启大桥、通沙汽渡等）的高速收费、载运量、售票等数据，探索南通与周边区域在经济、人才、医疗、教育等领域的关联度，为各类资源配置提供决策依据。积极策应上海大都市圈建设，实现地区间居民医疗健康数据的互联互通、重点人群双向转诊、普通人群共享号源、医疗养老机构资源共享等功能。推进实施上海、江苏、浙江、安徽民政部门共同签署的《深入推进长三角民政工作一体化发展战略合作备忘录》，在信息化方面发挥长三角地区“互联网+”服务优势，加强民政数据共享、机制融通，重点推动实现养老、慈善、社会组织等方面的民政信息联通共享，为形成一体化工作格局奠定基础。

## 六、实现产业环境一流化

### 1. 科技大数据

打造协同创新的产业生态，结合长三角一体化发展国家战略的实施推进，大力推进基础研究、技术创新、产业发展、市场应用等环节的联动协调发展，强化创新链、产业链和价值链的高效联动；强化政产学研用深度融合，推动南通龙头企业和科研机构成立创新团队，支持创新型中小企业发展，优化协同创新环境；支持新一代信息技术企业参与标准规范制定和专利研究；充分发

挥南通市龙头企业优势，强化技术研发与推广应用间的协同互动，带动中小企业发展；加快构建安全可信产业生态，培育龙头企业，夯实产业基础。

## **2. 工业大数据**

推动面向不同行业、不同环节的工业大数据分析应用产品研发，推动大数据在生产制造、供应链管理、产品营销等产品全生命周期、产业链全流程各环节的应用，分析感知用户需求，提升产品附加价值，全面提升制造企业的智能化水平。建立工业大数据资源聚合和分析应用平台，选择典型企业、“3+3”重点产业体系开展工业企业大数据应用项目试点，积极推动智能制造、大规模个性化定制、网络化协同制造和服务型制造，实现大数据与工业深度融合，构建开放、共享、协作的工业大数据产业生态。

## **3. 农业大数据**

积极推动以大数据为主的现代信息技术与现代农业深度融合，推动农业产业链改造升级。整合涉农数据资源，建设全市农业综合信息系统平台，着力提升农业生产经营、农产品加工贸易等各环节的数字化、网络化水平，促进跨行业、跨领域、跨层级的农业大数据开放共享和集成应用，提升农业智能化生产、现代化管理、科学化决策水平。依托农业龙头企业、农民专业合作社等，强化农产品电子交易平台建设。

## **4. 服务业大数据**

深化大数据、物联网等新技术在现代物流、电子商务、金融、

文化旅游等服务业的应用，形成现代化大数据服务体系，提升服务质量，助力南通服务业高质量发展。鼓励企业利用大数据分析方法，对服务对象进行精准画像，发掘客户需求、掌握客户习惯，进而延伸服务产品、拓宽服务领域、丰富服务内容、变革服务方式、创新商业模式。推进商务大数据发展，在市场开拓、社会信用、吸引外资、产业集群发展和电子商务等领域，为产业发展提供精准的个性化产品和服务。

## **七、构建安全保障全域化**

### **1. 统一数据标准规范**

按照重点突破、急用先行的原则，研究制定大数据标准规范体系框架。构建数据共享标准，包括数据采集、汇聚、编码规范、数据质量、数据安全、数据应用、资源目录管理以及基础库、主题库等。构建平台标准规范，包括数据共享交换平台动态更新机制、电子政务网络接入规范、政务云资源申请使用规范、应用支撑平台技术开发规范、安全管理规范等。优先采用国家、省现有大数据标准规范，对缺失标准在建设过程中积极探索试点，取得成效后在全市推广使用。

### **2. 加强网络安全监管**

建立网络安全监测机制，对网络攻击、网络病毒、网络中断事故等重大安全事件进行全方位监测、精准化分析和智能化预警。加强党政机关信息系统的安全管理，提高网站防篡改、防病毒、防攻击、防瘫痪、防泄密能力。加强网络与信息安全应急处

置工作，完善全市网络与信息安全应急预案，开展网络与信息安全应急演练。

### 3. 强化数据安全防护

加强数据资源的保护和管理，建立健全大数据环境下的安全管理防护体系，推进数据安全保护。明确数据采集、传输、存储、使用、共享、开放各环节的范围边界、责任主体和具体要求，加强对涉及国家利益、公共安全、商业秘密、个人隐私、科研生产等信息的保护。

#### 专栏 6 安全保障专栏

打造全面可控的安全保障体系，建设电子政务外网安全防护中心和容灾备份中心。全面提高市级电子政务外网的整体安全防护能力，进一步优化网络结构，强化网络管理，着力提高网络业务承载能力、安全防护能力，达到三级等保要求，为业务应用、数据传输提供保障。采用安全可靠的软硬件产品和服务，建立大数据同城双活和异地灾备机制，提升基础设施和关键设备安全保障水平，加强大数据安全规范体系和评估体系建设。

## 第五章 保障措施

### 一、组织保障

完善“一委、一局、一平台、一中心、两支撑”的大数据管理体系，深化落实市大数据规划发展委员会、大数据管理局和大数据发展集团的职责分工，加快“一中心、两支撑”的建设，建立南通市大数据发展展示中心，向社会公众展示数据应用方面取得的成果；组建专家咨询委员会与产业研究院，充分发挥外脑和智囊作用。

### 二、运行机制

坚持应用驱动、问题导向，从数据生成、数据采集、数据整合、数据开放、数据应用、数据销毁的大数据生命周期角度，制定数据和信息资源管理办法和规章制度，形成系统的、长远的规划和布局。推动数据开放、数据安全等地方性法规和管理办法的制定。创新政务大数据项目立项、资金审核程序和机制，支撑政府大数据项目建设快速迭代，各县（市、区）、市各部门组织建设的大数据项目，应主动纳入市政务大数据项目清单，确保项目建设工作有序推进。同时加强廉政监督和审计监管，确保廉洁高效。定期组织召开大数据发展调度会议，加强各部门在数据共享和开放方面的经验交流，推动大数据各专项工程和项目的开展。

### 三、考核评估

建设完善项目评估体系，严格审批各部门项目方案、预算申报、采购流程等。推动建立全市统一的大数据发展评价指标体系，

定期对全市大数据发展水平开展评估,并对评估结果进行横向和纵向的比较分析,以评促建、以评促管、以评促用、以评促改,为大数据发展决策提供有力支持。建立全市大数据工作绩效考核体系,将数据共享、开放和应用的落实与建设情况纳入考核。根据考核情况,配套相应激励机制,提升各级各部门参与大数据发展工作的积极性。

#### **四、资金投入**

加大财政投入力度,合理安排大数据产业发展资金年度预算,确保大数据重点项目、重大工程的实施和落地。创新投资模式,拓宽融资渠道,吸收社会资金,依托国有投融资平台企业,设立投向大数据产业的股权投资基金,吸引社会资本采取股权投资等方式参与大数据发展应用建设,缓解资金短缺的问题。

#### **五、人才技术**

加强对大数据高端人才和团队的培育和引进,组建务实、专业的人才队伍,定期组织针对政府部门技术人员的教育培训,为加快政务大数据发展和智慧城市建设和提供坚实的智力支持和人才保障,全面支撑数据整合、平台建设、系统运维等,帮助解决各类技术问题。支持国内外高等院校、科研院所和大型企业在本市设立大数据研究机构,鼓励高等院校设置大数据相关专业,校企联合培养,建设大数据人才库。认真落实人才相关政策,全面加强大数据领域高层次人才的挖掘、引进、培养和储备。定期举办数据建模、创新创业大赛等活动,通过各种活动载体,发现和

选拔专业人才，在碰撞中形成优秀技术成果。

## 六、宣传推广

积极利用“南通百通”APP、微信、微博、互联网等新媒体，结合传统宣传媒介，创新方式方法，全面开展南通大数据发展宣传推广活动。通过建设成果展示，进一步提升城市软实力，增强广大人民群众对大数据发展的认知度和参与度。充分重视信息公开和民意反馈，依据合理化建议优化完善大数据应用。

附件：南通市大数据发展（2019~2021）任务分解表

附件

## 南通市大数据发展（2019~2021）任务分解表

主要任务	具体内容	牵头部门	协同单位
加强基础设施集约化	将信息基础设施建设纳入国土空间规划，组织编制信息基础设施专项规划，统筹考虑光纤网络、通信机房、管道、铁塔、基站等基础设施的布局；全面提升光纤宽带网络、移动宽带网络的基础设施综合服务能力，加快建设全面覆盖、高速稳定、安全可靠的5G通信网络。	市工信局	各通信运营商、铁塔公司
	升级完善市电子政务云平台，根据各部门上云业务需求和部门原有系统迁入云平台的需求，进一步提升云平台的业务承载能力，增加平台的计算、存储资源及相应授权。	市大数据管理局	市各相关部门
	建设南通市大数据发展展示中心，全面展示南通大数据发展和特色成果。	市大数据管理局	市大数据发展集团

主要任务	具体内容	牵头部门	协同单位
促进数据资源一体化	政务数据共享交换机制逐步建立，人口、法人、空间地理、宏观经济、城市部件以及电子证照、信用信息等基础数据库逐步建成，分批建设主题数据库和通用业务数据库。	市大数据管理局	市各相关部门
	完成编制政务数据资源目录、编制政务数据需求清单、对政务数据统一的对标、清洗和转换；建立政务数据资源开放目录，在信用、交通、医疗等重要领域实现公共数据资源合理适度向社会开放。	市大数据管理局	市各相关部门
	丰富南通基础地理信息数据库，保障时空信息云平台能够提供精确、实时、丰富的时空信息服务。逐步完善管线系统数据，强化南通市地下管线规划辅助决策智能分析。	市自然资源和规划局	市大数据管理局、市政和园林局
推动政务服务高效化	升级协同办公平台，完善市移动办公平台功能，整合市各相关部门的个性需求，实现共建共享。	市大数据管理局	

主要任务	具体内容	牵头部门	协同单位
	<p>优化升级“12345”系统功能，通过“12345”总体规划打造完善的“南通百通”架构体系。将“南通百通”建设成满足市民和企业办事需求的一站式移动门户，深化“南通百通”APP服务应用。</p>	<p>市行政审批局、大数据管理局</p>	<p>市各相关部门</p>
	<p>实现宏观经济运行可视化，对经济社会发展综合数据进行监测，及时展示经济社会关键指标的数据。</p>	<p>市统计局</p>	<p>市发改委、财政局、市场监管局</p>
	<p>搭建领导驾驶舱，帮助政府摸清家底、助力“一键一图知全市”，打造智慧财政管理生态圈。利用大数据分析技术为财政专项资金使用效率提供数据支撑，助力政府专项资金使用水平的提升。</p>	<p>市财政局</p>	<p>市各相关部门</p>
	<p>推进一体化在线政务服务平台和“互联网+监管”系统建设，全面实现“一网通办”。建设集监管数据中心、投诉处置、安全支撑、风险预警、综合分析、效能评估、非现场监管为一体的“互联网+监管”系统，助推监管方式创新。</p>	<p>市行政审批局</p>	<p>市各相关部门</p>

主要任务	具体内容	牵头部门	协同单位
	构建南通市制造业高质量发展大数据监管平台，运用大数据技术，通过数据运算体系和数据挖掘模型对海量数据进行深入挖掘和分析，实现企业数据看得见、看得清、看得懂，打造南通高质量产业地图。	市工信局	市统计局、税务局、市场监管局
支撑社会治理协同化	推进智慧城管建设，全面启动环境卫生管理、市容秩序管理、违法建筑和渣土运输管控等大数据运行监管系统建设，优化和完善城市网格化、条块化管理。	市城管局	市各相关部门
	完成智慧环保体系构建，建设协同环境监管平台，实现环境监管主体多元化、监管内容全面化、监管范围全覆盖及监管过程动态化。	市生态环境局	
	完善市政设施、城市照明、供排水、供气等大数据运行监管系统。完善园林绿化建设、管养运行监管系统。推进市政、公用、园林绿化事业企业行业数据库和信用考核体系建设，全面提升城市地下综合管线管理水平。	市市政和园林局	市各相关部门

主要任务	具体内容	牵头部门	协同单位
	<p>推进“雪亮工程”建设，整合全市各类视频监控资源，统筹建设南通市社会治安防控体系，实现公共安全视频监控“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”。融合社会治理大数据中心建设，健全完善城乡社区网格化服务管理创新机制，构建“一中心三平台”新的基层治理组织架构，不断提升各级网格中心实战化运行的能力和水平。</p>	市委政法委	市各相关部门
落实民生服务便利化	<p>加快汇集全市民政业务数据，包括救助、核对、养老、婚姻等方面，形成民政数据资源中心。深化民政业务应用与服务，运用大数据分析实现监督预警和决策分析全周期监管。</p>	市民政局	市人社局、医保局
	<p>统筹管理人社相关信息资源，制定整体发展规划，全面梳理规范内部政务服务事项、服务流程、服务数据，发布服务规程和服务指南，推进多渠道、全流程、一体化政务服务基础性支撑平台建设；协调配合机构间业务与数据交互，连通“数据孤岛”，实现对全市一体化信息平台的有机接入。</p>	市人社局	市民政局、统计局

主要任务	具体内容	牵头部门	协同单位
	完成智慧旅游建设，组建旅游咨询服务平台、客流分析平台、旅游大数据平台、南通旅游数据中心、全渠道全域旅游电子商务营销平台、智能验证体系、诚信监管平台等。	市文广旅局	
	进一步完善南通全民健康信息平台功能和应用，构建南通市医疗服务多元综合监管信息系统，拓展跨域长三角健康信息互联互通和上海同城化信息系统应用，建设公共卫生信息综合服务平台。	市卫健委	
	稳步推进教育信息化2.0建设，建成“互联网+教育”公共服务体系，促进信息技术与教育全过程深度融合，推进“智慧校园”优化创建。	市教育局	
实现产业环境一流化	推动大数据技术研究创新，夯实与南通大数据发展相匹配的技术支撑；加快大数据产业发展资源要素汇聚，形成全链条的大数据产业集群，构建完善的大数据产业生态。	市工信局	市科技局

主要任务	具体内容	牵头部门	协同单位
	<p>建立统一的南通市住房和城乡建设行业数据中心，并形成“基础公共数据库+业务主题库”的数据资源服务中心，形成覆盖住房和城乡建设行业各领域各部门的大数据库，为相关决策提供数据基础。</p>	市住建局	市市场监管局、统计局、商务局、自然资源和规划局
	<p>升级拓展南通市重大产业项目智能监测服务平台，实现对重大产业项目的全程监测管控，为党和政府的科学决策与宏观管理提供信息参考。</p>	市委项目办	
构建安全保障全域化	<p>建设市大数据安全体系，构建电子政务外网安全中心，全面提高市电子政务外网的整体安全防护能力；构建容灾备份中心，建立大数据容灾备份体系，提升基础设施和关键设备安全保障水平。</p>	市大数据管理局	

